

POLITIKA JAKOSTI, EMS a BOZP

FEST Ostrava s.r.o., Hlávkova 447/5, 702 00 Ostrava-Přivoz, IČ: 267 95 311

FEST Ostrava s.r.o. jako společnost působící v oblasti realizace kompletních stavebních dodávek nebo jejich částí, jak průmyslových, občanských, tak i bytových staveb usiluje o získání nových a udržení stávajících zákazníků neustálým uspokojováním jejich potřeb kvalitními realizacemi a službami. Strategii společnosti je minimalizovat možné negativní dopady na životní prostředí a zdraví a proto se vedení společnosti rozhodlo pro zavedení integrovaného systému řízení dle ČSN EN ISO 9001: 2009, ČSN EN ISO 14001: 2005 a ČSN OHSAS 18001:2008.

Základním cílem společnosti je maximální spokojenost našich zákazníků, ochrana životního prostředí, zdraví a bezpečnost. Tohoto cíle je možno dosáhnout plánovitým a soustavným zvyšováním úrovně námi poskytovaných služeb prostřednictvím neustálého zlepšování všech identifikovaných procesů společnosti. Služby ve stavebnictví jsou službami, které mohou mít vliv na životní prostředí, zdraví a bezpečnost.

Pro úspěšné udržování a zlepšování integrovaného systému řízení je stanovena následující politika obsahující závazky vedení i zaměstnanců společnosti:

1. Veškeré naše snažení zaměřujeme na poskytování služeb a zboží v oboru realizaci kompletních stavebních dodávek nebo jejich částí, jak průmyslových, občanských, tak i bytových staveb, jejichž kvalita je v souladu s požadavky zákazníků, předmětnými technickými normami a závaznými právními předpisy.
2. Protože naše služby a realizace můžou být jen tak kvalitní, jako lidé kteří je provádějí a produkty, které do nich vstupují, klademe velký důraz na sledování a hodnocení dodavatelů s ohledem na schopnost plnit naše požadavky na poskytované služby a provedené realizace.
3. Usilujeme o dosažení stabilních jakostních parametrů, maximální pružnost při realizacích kompletních stavebních dodávek nebo jejich částí, jak průmyslových, občanských, tak i bytových staveb a o vytvoření důvěry a respektu zákazníků tak, aby jméno společnosti bylo synonymem spolehlivosti a jakosti. Odpovědnou a kvalitní činností celé společnosti chceme získat nové a udržet stávající zákazníky společnosti.
4. Nejcennějším majetkem společnosti je lidský potenciál v podobě kvalifikovaných a zkušených pracovníků. Společnost si váží tohoto bohatství a klade velký důraz na výběr pracovníků a všestranně podporuje zvyšování jejich odborné způsobilosti plánovaným vzděláváním.
5. Dodržování všech platných právních předpisů, zvláště pak vztahujících se k ochraně životního prostředí a k ochraně zdraví a bezpečnosti je základem nepřetržitého zlepšování integrovaného systému řízení.
6. Neustálé zlepšování, předcházení znečišťování životního prostředí a vzniku havárií patří mezi základní priority vedení společnosti.

Vedení společnosti odpovídá za udržování a rozvoj integrovaného systému řízení, za dosažení cílů a za ověřování systému řízení pravidelnými prověrkami. Tato politika je veřejným dokumentem a tvoří součást prezentace naší společnosti na veřejnosti. Vedení společnosti podporuje stanovenou politiku a je přesvědčeno o její správnosti.

V Ostravě dne 1. září 2010

.....
Ing. Pavel Pišek, jednatel společnosti